

# UNSERE VERANTWORTUNG. UNSER ENGAGEMENT.

COMPLIANCE UND NACHHALTIGE ENTWICKLUNG  
BEI HÄLSSSEN & LYON



*Hälssen & Lyon*  
*est. 1879*

THE WORLD OF TEA UNDER ONE ROOF

## INHALT

I. Vorwort	3
II. Compliance und Integrität	4
III. Unsere Geschäftsbeziehungen	6
IV. Rohstoffbeschaffung nach ethischen Grundsätzen	7
V. Produktqualität und -sicherheit	10
VI. Nachhaltige Entwicklung	11
VII. Kontakt	13
Anhang: Die zehn Prinzipien des Global Compact	14

## I. VORWORT

### **Sehr geehrte Geschäftspartner, sehr geehrte Damen und Herren,**

als international tätiges Familienunternehmen mit mehr als 140 Jahren Erfahrung im Teegeschäft hat Verantwortung für Hälssen & Lyon eine lange Tradition – gegenüber unseren Mitarbeitern, unseren Partnern und gegenüber der Gesellschaft. Diese Verantwortung ist Voraussetzung und zugleich Ergebnis einer wertorientierten Unternehmensführung.

Für ein zeitgemäßes Verständnis von Verantwortung braucht es neben der Tradition ebenfalls die Fähigkeit zum Wandel. So stellen wir auch für die Zukunft an uns den Anspruch, zusammen mit unseren Mitarbeitern und Partnern die Produktion von Tee und teeähnlichen Erzeugnissen nachhaltig und erfolgreich zu gestalten. Dieser Anspruch ist Ausdruck unserer hanseatischen Kaufmannskultur.

Dieser zunächst kunden- und qualitätsorientierte Anspruch muss zunehmend den komplexen Erwartungen genügen, die heute an international aktive Unternehmen gestellt werden – von den Märkten ebenso wie von der Öffentlichkeit. Zu diesen Anforderungen an Hälssen & Lyon zählt dabei nicht nur, dass wir gemeinsam mit unseren Vertragspartnern in der Lieferkette für qualitativ hochwertige und sichere Produkte sorgen wollen. Wir sehen es ebenso als unsere Aufgabe transparent zu machen, welche Gesetze, vertraglichen Verpflichtungen, Regelungen oder Richtlinien wir und unsere Vertragspartner befolgen und wie wir für deren Einhaltung sorgen.

Vor diesem Hintergrund haben wir 2015 begonnen unsere CSR-Richtlinie zu erarbeiten, die sich an den Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen orientiert. Die umfassenden Grundsätze dieses Kodex stellen inhaltlich die Basis für den Ausbau unseres Compliance Managements dar. Seitdem hat sich unser Commitment entscheidend weiterentwickelt.

Ein wesentlicher Meilenstein in der Sicherstellung und dem Ausbau nachhaltiger Lieferantenbeziehungen ist die neu eingeführte CSR-Plattform Integrity Next.

Mit diesem digitalen Tool sind wir in der Lage, schneller und umfassender Lieferantensituationen zu bewerten und entsprechende Maßnahmen bei Bedarf einzuleiten.

Darüber hinaus sind wir im Bereich Klimaschutz erheblich weitergekommen. Mit Hilfe des Münchner Unternehmens Climate Partner haben wir es geschafft unser Unternehmen an beiden Hamburger Standorten klimaneutral aufzustellen. Unvermeidbare CO<sub>2</sub>-Emissionen haben wir durch die Unterstützung eines anerkannten und zertifizierten Klimaschutzprojekts in Indien ausgeglichen und weitere Maßnahmen zur nachhaltigen Verbesserung unserer CO<sub>2</sub>-Bilanz ausgemacht.

Ferner sind wir nun in der Lage klimaneutrale Produkte auf Wunsch anzubieten, sollten sich unsere Kunden ebenfalls aktiv für die Reduktion von CO<sub>2</sub>-Emissionen einsetzen wollen. Wir freuen uns, einen Beitrag zum weltweiten Klimaschutz zu leisten und über die Unterstützung von anerkannten Klimaschutzprojekten zusätzlich globale Nachhaltigkeitsziele der Vereinten Nationen zu fördern, wie zum Beispiel die Bekämpfung von Armut oder die Verbesserung der Lebensbedingungen in Schwellen- und Entwicklungsländern.

Lassen Sie uns gemeinsam an diesen Zielen arbeiten. Sprechen Sie uns an, sollten wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie hierzu Näheres erfahren wollen.

Andrew Bergmann und Dietmar Scheffler  
Geschäftsführung Hälssen & Lyon GmbH

## II. COMPLIANCE UND INTEGRITÄT

„The world of tea under one roof“: Zusammen mit ausgewählten Partnern auf der ganzen Welt und unseren Mitarbeitenden am Stammsitz in Hamburg arbeiten wir daran, unseren Kunden innovative und qualitativ hochwertige Produkte sowie einen herausragenden Service zu bieten. Unternehmertum und Verantwortung für die Auswirkungen unserer Geschäfte sind für uns dabei untrennbar miteinander verbunden. Als international operierendes Unternehmen richten wir unser Verständnis von Verantwortung an universell gültigen Werten und Verhaltensstandards aus. Ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur ist die Überzeugung, unsere Geschäftsbeziehungen auf Basis einer gemeinsamen Auffassung von richtig und falsch zu gestalten – und das über verschiedenste Länder-, Sprach- und Kulturgrenzen hinweg. So arbeiten wir mit unseren Partnern und Lieferanten daran, die Bedeutung verantwortlichen und regelkonformen Verhaltens (Compliance) für eine erfolgreiche Geschäftsbeziehung zu Hälssen & Lyon zu vermitteln, den Stand der Compliance ständig zu verbessern und unsere Partner dabei zu unterstützen, entsprechende Standards und Prinzipien zu etablieren.

Über die Befolgung von Regeln hinaus strebt Hälssen & Lyon eine integer Unternehmenskultur an. Denn integrires Verhalten, das nicht nur gesetzlichen Anforderungen genügt, sondern auf einem gemeinsamen Verständnis ethischer Grundsätze fußt, ist für uns eine zentrale Voraussetzung für dauerhaften Erfolg. Dies betrifft sowohl den Umgang unserer Mitarbeiter untereinander als auch den Umgang mit unseren Vertragspartnern wie Joint-Venture-Partnern, Lieferanten und Kunden. Dabei stehen Compliance und Integrität in einem direkten Zusammenhang: Nach unserem Verständnis verhält sich integer, wer über grundlegende Werte hinaus auch die konkreten Compliance-Regeln des Unternehmens achtet.

Ein wesentlicher Orientierungspunkt auf unserem Weg hin zu einer verantwortungsvollen und regelkonformen Unternehmensführung ist der Global Compact der Vereinten Nationen<sup>1</sup>. Hälssen & Lyon hat es sich dabei zur Aufgabe gemacht, die zehn Prinzipien des Global Compact in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung einzuhalten und aktiv zu fördern.

Zudem haben wir unsere Verpflichtung zu einer integren und regelkonformen Unternehmensführung in weiteren Dokumenten umrissen, die unser Unternehmen und unsere Geschäftspartner in der Lieferkette betreffen.

So verpflichten wir uns als Mitglied des Deutschen Tee & Kräutertee Verbandes zur Umsetzung des verbandsinternen Code of Practice<sup>2</sup>. Der Verhaltenskodex des Deutschen Tee & Kräutertee Verbandes stellt außerdem einen integralen Bestandteil unserer Einkaufsrichtlinien dar.

Zur Lieferantenbewertung werden über die Partnerplattform Integrity Next Fragebögen zu den Themen Umwelt sowie Arbeits- und Menschenrechte versendet. Zusätzlich werden Lieferantenbesuche von qualifizierten Mitarbeitern der Hälssen & Lyon GmbH – und bei Bedarf auch von externen Prüfern – durchgeführt. Strategische Lieferanten werden regelmäßig bewertet, andere Lieferanten nach individueller Einschätzung. Hierbei werden die vorhandenen Angaben verifiziert und alle festgestellten Mängel dokumentiert und mit dem Lieferanten besprochen. Gravierende Mängel müssen innerhalb einer von uns gesetzten Frist behoben werden. Sollte dies nicht der Fall sein, wird die Geschäftsbeziehung beendet.

---

<sup>1</sup> <https://www.globalcompact.de/ueber-uns/united-nations-global-compact>

<sup>2</sup> <https://www.haelssen-lyon.de/unternehmen/verantwortung/>

Darüber hinaus erwartet Hälssen & Lyon, dass sich die Geschäftspartner an alle geltenden gesetzlichen Regelungen halten. Dabei bleibt jeder Partner verpflichtet, sich selbst über die jeweils relevante Gesetzeslage zu informieren. Sollten die gleichen Themenkomplexe von mehreren Branchenstandards bzw. nationalen oder internationalen Gesetzen behandelt werden, orientieren wir uns an den für uns relevanten Vorgaben und Standards.

Die Hälssen & Lyon GmbH selbst durchläuft seit 2011 das SMETA-Audit (SEDEX Member Ethical Audit). Auf Basis des Base Code der ETI (Ethical Trading Initiative) wurde unserem Unternehmen die Einhaltung aller sozialen und arbeitsrechtlichen Vorgaben bestätigt.

### III. UNSERE GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

Wir wollen Maßstäbe setzen – in puncto Qualität und Service. Aber auch mit einem ethisch einwandfreien Verhalten. Eine Aufgabe, der wir im Teamwork mit Mitarbeitenden, Lieferanten und Partnern gerecht werden wollen. In diesem Sinne legen wir Wert auf langfristige Partnerschaften. Mit Partnern, die ein gemeinsames Werteverständnis mit Hälssen & Lyon teilen.

Die bindende Grundlage hierfür liefert unser Verhaltenskodex: Die darin niedergelegten Grundsätze gelten für das gesamte Unternehmen, inklusive Unternehmensführung und Mitarbeitern, und dienen als Basis unserer Geschäftsbeziehungen. In dieser Richtlinie werden Mindeststandards definiert, die die Integrität unseres Unternehmens und unserer Mitarbeitenden sicherstellen sollen. Die Grundsätze des Verhaltenskodex sind allen Mitarbeitenden bekannt und werden als verbindliche Regelungen kommuniziert.

Besteht der Verdacht eines Verstoßes gegen die im Verhaltenskodex festgelegten Regeln, sind alle Mitarbeitenden oder auch Geschäftspartner aufgefordert, die Geschäftsführung zu informieren. Diese prüft die entsprechenden Informationen und leitet bei einem Anfangsverdacht weitere Maßnahmen ein. Alle auf diesem Wege erhaltenen Informationen werden vertraulich behandelt und die Anonymität des Informanten in jedem Fall garantiert.

Unser Ziel sind ethisch einwandfreie Geschäftsbeziehungen. In diesem Rahmen fordert und fördert Hälssen & Lyon die Einhaltung des folgenden Kanons an Verhaltensweisen:

- **Die Vermeidung von Interessenkonflikten:** Hälssen & Lyon entscheidet ausschließlich auf sachlicher Basis und lässt sich nicht von persönlichen Interessen beeinflussen.
- **Ein klares Korruptionsverbot:** Hälssen & Lyon duldet keine korrupten Praktiken und geht – sobald Vorwürfe oder Verstöße bekannt werden – dagegen vor. Bei allen Geschäftsaktivitäten und -beziehungen wird ein Höchstmaß an Integrität erwartet.
- **Umsicht bei der Beauftragung von Partnern:** Hälssen & Lyon trägt Verantwortung für sein eigenes Handeln und legt die gleichen Maßstäbe auch für die Aktivitäten seiner Geschäftspartner zugrunde. Wenn Zweifel an der Integrität von Geschäftspartnern entstehen oder wesentliche Änderungen, etwa in der Eigentümerstruktur, auftreten, leitet Hälssen & Lyon die erforderlichen Prüfungen ein.
- **Exportkontrolle:** Hälssen & Lyon achtet auf die Einhaltung aller relevanten Gesetze für den Import und Export von Waren, Dienstleistungen und Informationen.
- **Ein eindeutiges Bekenntnis zum fairen Wettbewerb:** Hälssen & Lyon engagiert sich für einen fairen Wettbewerb. Hälssen & Lyon hält Gesetze ein, die den Wettbewerb schützen und fördern, insbesondere die Kartellgesetze. Dementsprechend verbieten sich Absprachen mit Wettbewerbern und andere Maßnahmen, die den freien Markt behindern.
- **Umfassender Datenschutz:** Hälssen & Lyon beachtet alle Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten von Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern.
- **Wahrung von Geschäftsgeheimnissen:** Hälssen & Lyon verpflichtet seine Mitarbeitenden, vertrauliche Inhalte nicht unbefugt zu veröffentlichen, an Dritte weiterzugeben oder in anderer Form verfügbar zu machen.

#### IV. ROHSTOFFBESCHAFFUNG NACH ETHISCHEN GRUNDSÄTZEN

Die Grundlage unserer Produkte bilden hochwertige Rohstoffe, die unseren strengen Qualitätsmaßstäben entsprechen. Ebenso wichtig ist es uns, bei unseren Partnern in den verschiedensten Regionen der Welt auf die Umsetzung der von uns geforderten arbeitsrechtlichen, sozialen und ökologischen Standards hinzuwirken. Diese Standards basieren auf den Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen und sind im Verhaltenskodex des Deutschen Tee & Kräutertee Verbandes sowie unserem Verhaltenskodex verankert. Mit der Achtung dieser Dokumente bekennen sich unsere strategischen Lieferanten zur Einhaltung und Umsetzung gesetzlicher Bestimmungen. Sie werden von uns regelmäßig nach unseren Lieferantenrichtlinien bewertet. Damit die Umsetzung unserer Regeln und Normen stets gewährleistet ist, reisen Mitarbeitende von Hälssen & Lyon regelmäßig in die Ursprungsländer und unterstützen gegebenenfalls vor Ort bei der Implementierung unserer Vorgaben. Damit möchten wir zu einer dauerhaften Verbesserung der Lebens- und Arbeitsbedingungen in den Ursprungsländern beitragen.

#### Engagement für weltweit hohe Arbeitsstandards

Hälssen & Lyon arbeitet mit Partnern in mehr als 100 Ländern zusammen. Um ungeachtet der unterschiedlichen arbeitsrechtlichen Situation in den einzelnen Ländern eine nachhaltig verantwortliche Produktion unserer Rohstoffe zu ermöglichen, engagiert sich Hälssen & Lyon weltweit für hohe Arbeitsstandards. Die Zielvorstellung von Hälssen & Lyon ist, dass die von Hälssen & Lyon als verantwortungsvoll und ethisch richtig angesehenen Arbeitsstandards auch bei seinen Partnern anzutreffen sind. Zu diesen Standards zählen:

- **Die Einhaltung der Menschenrechte:** Hälssen & Lyon respektiert und unterstützt die Einhaltung der international anerkannten Menschenrechte.
- **Die freie Wahl der Beschäftigung:** Hälssen & Lyon duldet unter keinen Umständen Zwangsarbeit<sup>3</sup>. Dies gilt auch für die Förderung oder Veranlassung dieser. Alle Arbeitnehmer sind fair zu behandeln und ihre Rechte müssen stets respektiert werden.

Die Beschäftigten müssen die Freiheit haben, das Arbeitsverhältnis unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu kündigen. Zwangs- oder unfreiwillige Arbeit kann unbeschränkt Praktiken umfassen wie: die Einschränkung der Bewegungsfreiheit von Menschen; das Zurückhalten von Löhnen oder Ausweisdokumenten, um sie zu zwingen, am Arbeitsplatz zu bleiben; Menschen in eine Falle aus unberechtigten Forderungen oder Lohnabzügen zu treiben, aus denen sie nicht entkommen können; den Verlust des sozialen Status<sup>4</sup>.

Alle Geschäftspartner haben dafür zu sorgen, dass Arbeitnehmer ihre Rechte in Bezug auf die Zahlung von Löhnen, Überstunden und die Aufbewahrung von Identitätsdokumenten verstehen.

Für den Fall, dass Arbeitnehmer von Dritten eingestellt werden, ist besonders darauf zu achten, dass diese Grundsätze ordnungsgemäß angewendet werden.

- **Die Ächtung von Kinderarbeit:** Hälssen & Lyon setzt sich für die effektive Abschaffung von Kinderarbeit ein. Kinder dürfen in ihrer Entwicklung nicht gehemmt

<sup>3</sup> Die Vorgaben des Modern Slavery Act sind zu berücksichtigen (*Modern Slavery Act 2015*)

<sup>4</sup> ILO Übereinkommen Nr. 29, 105: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms\\_c029\\_de.htm](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms_c029_de.htm)

werden. Ihre Sicherheit und Gesundheit darf nicht beeinträchtigt werden. Allen Geschäftspartnern ist es untersagt, Kinder zu beschäftigen und damit gegen die Konvention der Internationalen Arbeitsorganisation zu verstoßen<sup>5</sup>.

Das Mindestalter für die Beschäftigung ist das gesetzliche Mindestalter für das Land oder das Alter für den Abschluss der Schulpflicht in diesem Land, je nachdem, welches Alter das höhere ist.

- **Eine umfassende Chancengleichheit und Nichtdiskriminierung:** Hälssen & Lyon verpflichtet sich, Chancengleichheit bei der Beschäftigung zu wahren und jegliche Diskriminierung zu unterlassen. Es darf keine unterschiedliche Behandlung von Mitarbeitern wegen des Geschlechts, der Rasse, einer Behinderung, der Herkunft, der Religion, des Alters, der sexuellen Orientierung oder der geschlechtlichen Identität erfolgen. Gleiches gilt für alle Geschäftspartner. Bei Einstellungsverfahren und im Zusammenhang mit der Arbeit, Beförderungen, sonstigen Leistungen, Zugang zu Ausbildung, Arbeitseinsätzen, Löhnen, Sozialleistungen, Kündigung oder Ruhestand dürfen Arbeitnehmer nicht diskriminiert oder anderweitig an den Rand gedrängt werden<sup>6</sup>.
- **Eine uneingeschränkte Vereinigungsfreiheit:** Hälssen & Lyon stellt sicher, dass sich Arbeitnehmer offen mit der Unternehmensleitung über die Arbeitsbedingungen austauschen können, ohne Nachteile befürchten zu müssen. Wir respektieren das Recht von Arbeitnehmern, sich zusammenzuschließen, einer Gewerkschaft beizutreten, eine Vertretung zu ernennen und sich in eine solche wählen zu lassen.
- **Fairness bei Löhnen, Arbeitszeiten und Sozialleistungen:** Hälssen & Lyon arbeitet gemeinsam mit seinen Partnern/Lieferanten daran, Vergütungen und Sozialleistungen nach den Grundprinzipien tariflicher Mindestlöhne, geltender Überstundenregelungen und gesetzlicher Sozialleistungen zu gestalten. Es sind dabei Löhne zu zahlen, die nicht niedriger sind als die in dem Land, in dem die Arbeit ausgeführt wird, für den Handel oder die Industrie festgelegten. Sollte keine gesetzliche Verpflichtung zur Festlegung eines Mindestlohns bestehen, ist das ILO-Übereinkommen Nr. 131 die Grundlage für die Festlegung des Mindestlohns.

Die Arbeitszeiten müssen den geltenden Gesetzen entsprechen. Überstunden als Ersatz für einen unzureichenden regulären Lohn sind abzulehnen. Genauso wenig dürfen Arbeiten oder Dienstleistungen außerhalb der normalen Arbeitszeit durch Ausnutzung der Verletzlichkeit von Arbeitnehmern unter Strafandrohung erzwungen werden.

- **Sicherheit am Arbeitsplatz:** Hälssen & Lyon sorgt für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz im Rahmen der jeweils geltenden nationalen Bestimmungen und unterstützt eine ständige Weiterentwicklung zur Verbesserung der Arbeitswelt. Die Arbeit ist so zu gestalten, dass alle Mitarbeitenden ihren Beruf sicher und ohne Gefährdung der Gesundheit ausüben können. Tätigkeiten sind in Übereinstimmung mit allen anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen auf sichere Art und Weise nach anerkannten Regeln der Technik und den Best-Practice-Standards der Branche auszuführen.

<sup>5</sup> ILO Übereinkommen Nr. 138, 182: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms\\_c138\\_de.htm](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms_c138_de.htm)

<sup>6</sup> ILO Übereinkommen Nr. 100, 111: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms\\_c100\\_de.htm](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms_c100_de.htm)



- **Einsatz von Sicherheitskräften:** Werden im Rahmen der Produktions- und Beschaffungsprozesse private oder öffentliche Sicherheitskräfte zum Schutz unternehmerischer Projekte beauftragt oder genutzt, ist durch hinreichende Unterweisung und Kontrolle zu gewährleisten, dass durch diesen Einsatz das Verbot von Folter und grausamer, unmenschlicher oder erniedrigender Behandlung nicht missachtet wird, Leib und Leben von Menschen nicht verletzt und die Vereinigungs- und Koalitionsfreiheit nicht beeinträchtigt werden.

### **Zertifizierungen / Partnerschaften für fairen Handel**

Über arbeitsrechtliche Fragen hinaus setzen wir uns weltweit auch für die Umsetzung von Standards für einen fairen Handel ein. Hälssen & Lyon bietet unter anderem eine Reihe von Produkten an, die von den drei führenden Zertifizierungsprogrammen ausgezeichnet sind. So fördern wir verschiedene Projekte von Rainforest Alliance / UTZ, die sich der umweltfreundlichen, sozialverträglichen sowie wirtschaftlich nachhaltigen Erzeugung und Verarbeitung von Lebensmitteln widmet. Ebenso unterstützen wir die Siegel Fairtrade / Fairtrade USA sowie Fair for Life und führen in unserem Sortiment zahlreiche entsprechend zertifizierte Produkte. Diese Zertifikate dienen dem Ziel, Verbesserungen der Lebens- und Arbeitsbedingungen in den Ursprungsländern unserer Rohstoffe nachvollziehbar zu dokumentieren. Durch den fairen Handel mit Produkten möchten wir dazu beitragen, den Produzenten und Bauern gerechte und nachhaltige Handelsbeziehungen zu ermöglichen.

### **Projekte in der Lieferkette**

Hälssen & Lyon ist an der langfristigen und engen Zusammenarbeit mit seinen Lieferanten gelegen. In zahlreichen Anbauregionen wie in China, Indien und Sri Lanka bestehen deshalb teilweise bereits seit Jahren Kooperationsprojekte mit unseren Geschäftspartnern, die stetig ausgebaut werden. Diese Projekte garantieren Hälssen & Lyon die Beschaffung von erstklassigen Qualitätsprodukten und dem Lieferanten die Vermarktungssicherheit seiner hochwertigen Rohwaren. Außerdem tragen diese Kooperationen zur langfristigen wirtschaftlichen Entwicklung der Produzenten in den Ursprungsländern bei und fördern die Biodiversität und den Umweltschutz in den Anbauregionen.

## **V. PRODUKTQUALITÄT UND -SICHERHEIT**

Angefangen bei der Qualität der Rohwaren, über die Fertigung bis hin zur Auslieferung – Hälssen & Lyon steht für Tees von exzellenter Qualität. Um dieses Versprechen dauerhaft garantieren zu können, richten sich unsere Standards für Produktsicherheit und -qualität an international anerkannten Normen wie dem IFS Food-Standard und dem HACCP-Konzept (Hazard Analysis Critical Control Point) aus.

Mit einem effizienten und zertifizierten Qualitätsmanagement bemühen wir uns ständig um die umfassende Sicherheit unserer Produkte: etwa durch eine EDV-gestützte Rückverfolgbarkeit aller Chargen, Videoüberwachung der Warenabgänge und Sendungskontrolle mittels Scan-Technologie. Zudem sorgen wir mithilfe aufwändiger Verkostungen für das hohe Niveau unseres Sortiments. In akkreditierten europäischen Laboren zur Qualitätskontrolle wird die Sicherheit unserer Produkte sorgfältig überprüft. Alle Produkte und Leistungen müssen bei Lieferung die vertraglich festgelegten Kriterien für eine optimale Qualität sowie für eine aktive und passive Sicherheit erfüllen und für ihren Verwendungszweck sicher genutzt werden können.

Basis für die Zulassung unserer Rohstofflieferanten ist u.a. die Beantwortung eines umfangreichen Fragebogens und die Bestätigung unserer Produktspezifikationen. Eine strikte Kontrolle des Einsatzes von Pflanzenschutzmitteln sowie die Einhaltung wesentlicher Hygieneanforderungen in allen Lager- und Produktionsbereichen sind dabei von zentraler Bedeutung.

Unsere interne Lieferantenbewertung, der detaillierte Lieferantenfragebogen und die regelmäßige Kontrolle der Hauptlieferanten dienen der kontinuierlichen Überprüfung und Verbesserung aller wesentlichen qualitätsrelevanten Prozesse in unserer Lieferkette.

Darüber hinaus ist unser Unternehmen seit 1994 Bio-zertifiziert. Hälssen & Lyon ist gemäß der ÖKO-VO (EG) Nr. 2018/848 und der USDA NOP-Richtlinie zertifiziert und wird regelmäßig von der Öko-Kontrollstelle KIWA BCS Öko-Garantie GmbH (DE-ÖKO-001) überprüft.

## VI. NACHHALTIGE ENTWICKLUNG

Über unsere Compliance-Aktivitäten hinaus sind wir als Hälssen & Lyon bestrebt, Corporate Social Responsibility als Teil unserer Unternehmenskultur zu entwickeln und Schritt für Schritt in unsere Geschäftsprozesse zu integrieren. Dabei haben wir bereits begonnen, an folgenden Handlungsfeldern zu arbeiten, in denen wir unser Engagement künftig weiter ausbauen möchten:

### Umweltschutz

Als Qualitätsanbieter von Tee und teeähnlichen Produkten ist es unser Anspruch, möglichst nachhaltige Produkte und Produktionstechniken zu entwickeln sowie die Lebens- und Umweltqualität an unseren Standorten zu verbessern. Umweltschutz sowie Sicherheit und Gesundheit stehen hier nicht losgelöst neben anderen Zielen, sondern sind integraler Bestandteil der auf langfristige Wertsteigerung ausgerichteten Unternehmensstrategie. Dabei verfolgen wir das Ziel, sowohl Mitarbeiter als auch Partner einzubinden. Gemäß unseren Einkaufsbedingungen sind unsere Lieferanten gefordert, sich an alle geltenden Gesetze zu halten. Einen zusätzlichen Rahmen bilden unsere Umweltleitlinien. Dazu zählen:

- **Umweltrichtlinien:** Hälssen & Lyon ergreift Maßnahmen zum Schutz der Umwelt während des Produktlebenszyklus. Ebenfalls erwarten wir von unseren Partnern, dass sie bemüht sind, wertvolle Ressourcen zu schonen, den Energieverbrauch zu senken und durch nachhaltige Verfahren weniger Abfall und Emissionen zu erzeugen.
- **Reduktion von Emissionen und Wasserverbrauch:** Hälssen & Lyon fördert die Entwicklung und den Einsatz von Technologien zur Begrenzung von CO<sub>2</sub>-Emissionen und Wasserverbrauch sowie Lösungen zum Energiesparen und Recycling. Gleichzeitig erwarten wir dies auch von unseren Partnern.
- **Vermeidung von Verunreinigungen:** Hälssen & Lyon und seine Partner stellen sicher, dass in der gesamten Lieferkette schädliche Bodenveränderungen, Gewässer- und Luftverunreinigungen, Lärmemissionen sowie übermäßiger Wasserverbrauch soweit wie möglich vermieden werden. Dabei muss insbesondere sichergestellt werden, dass die Produktions- und Beschaffungsprozesse die natürlichen Grundlagen zum Erhalt und der Produktion von Nahrung nicht erheblich beeinträchtigen, Menschen den Zugang zu einwandfreiem Trinkwasser und zu Sanitäreinrichtungen nicht erschweren und die Gesundheit von Menschen nicht gefährden.
- **Entzug von Land, Wäldern und Gewässern sowie Zwangsräumungen:** Es ist dafür Sorge zu tragen, dass kein widerrechtlicher Erwerb, keine widerrechtliche Bebauung und keine widerrechtliche anderweitige Nutzung von Land, Wäldern und Gewässern erfolgt, deren Nutzung die Lebensgrundlage von Menschen sichert. Darüber hinaus ist zu gewährleisten, dass keine widerrechtlichen Zwangsräumungen stattfinden.
- **Persistente organische Schadstoffe:** Hälssen & Lyon stellt sicher, dass bei den Produktions- und Beschaffungsprozessen die Vorgaben des Stockholmer Übereinkommens vom 23. Mai 2001<sup>7</sup> über persistente organische Schadstoffe beachtet werden und keine Verstöße gegen die dort festgelegten Verbote bzgl. der Produktion und Verwendung bestimmter Chemikalien sowie bzgl. der nicht umweltgerechten Handhabung, Sammlung, Lagerung und Entsorgung von Abfällen stattfinden, die aus diesen Chemikalien bestehen.

<sup>7</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex%3A22006A0731%2801%29>

- **Biodiversität:** Hälssen & Lyon und unsere Partner stehen für den Schutz der Biodiversität von Ökosystemen, d.h. die natürliche Umgebung, in der der Lieferant tätig ist, einschließlich Luft, Wasser, Land, Rohstoffe, Flora, Fauna, Menschen und deren Wechselbeziehungen. Die Beschaffung von Materialien, die zum Verlust der Biodiversität (genetische Vielfalt, Artenvielfalt oder Ökosysteme) oder Verschlechterung von Ökosystemen führen könnten, ist zu vermeiden.

Bei der Produktion und Weiterverarbeitung der Rohstoffe an unseren heimischen Standorten legen wir insbesondere Wert auf die Anwendung und Weiterentwicklung von energiesparenden sowie emissions- und abfallarmen Techniken. An unserem Produktionsstandort in Thüringen erfolgt die Energieversorgung vorwiegend über ein Blockheizkraftwerk und Solarstrom. Zusätzlich wurden alle Büro- und Werkräume auf ihre Energieeffizienz überprüft, um dort energiesparende Materialien einzusetzen. Darüber hinaus sorgen wir dafür, dass unsere Reststoffe getrennt und in einen Recyclingkreislauf zurückgeführt werden. Für den Druck unserer Werbematerialien nutzen wir rohstoffschonendes Papier aus nachhaltiger Waldwirtschaft.

### **Verantwortung als Arbeitgeber**

Kompetente und engagierte Mitarbeiter sind die Basis des Erfolgs von Hälssen & Lyon. Deshalb fördern wir die gezielte Weiterbildung unserer Angestellten und bieten jungen Menschen die Möglichkeit einer fundierten Ausbildung in unseren Betrieben. Wir verfolgen dabei das klare Ziel, möglichst alle Auszubildenden nach ihrer Lehre zu übernehmen. Auf diese Weise schaffen wir neue Arbeitsplätze und bieten jungen Menschen eine berufliche Perspektive in einem wachsenden Unternehmen.

Darüber hinaus engagieren wir uns explizit für Chancengleichheit und kulturelle Vielfalt. So sind derzeit, im Jahre 2023, in unserem Unternehmen Mitarbeiter aus 18 unterschiedlichen Ländern beschäftigt. 22 % der Beschäftigten haben Migrationshintergrund. Als Familienunternehmen legen wir insbesondere auch Wert auf familienfreundliche und flexible Arbeitszeiten und bieten zudem maßgeschneiderte Arbeitszeitmodelle. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter fördern wir unter anderem durch eine arbeitsmedizinische Versorgung und die Berücksichtigung ergonomischer Aspekte am Arbeitsplatz.

### **Gesellschaftliches Engagement**

Als international agierendes Unternehmen sehen wir uns auch in der Pflicht, gesellschaftliche Verantwortung zu übernehmen – an unserem Stammsitz in Deutschland ebenso wie in den Ländern, aus denen wir unsere Tees und Rohstoffe beziehen. So engagieren wir uns durch regelmäßige Spenden an Förderprojekte in den Ursprungsländern. Mithilfe unserer Spenden konnten beispielsweise auf Sri Lanka ein Projekt zur Förderung der wirtschaftlichen Unabhängigkeit von Frauen sowie der Bau einer Grundschule für rund 120 Kinder realisiert werden.

Um die CO<sub>2</sub>-Emissionen an unseren beiden Standorten in Hamburg zu kompensieren, unterstützen wir zertifizierte Klimaschutzprojekte in wichtigen Anbauländern, wie zum Beispiel ein Windenergie-Projekt in Indien und ein Wasserkraft-Projekt in Sri Lanka.

Auch die Unterstützung regionaler Hilfseinrichtungen und -projekte ist uns wichtig. So kooperieren wir beispielsweise seit mehreren Jahren eng mit den Geesthacher Behindertenwerkstätten und vergeben regelmäßig Aufträge zum Abpacken von Tee. Zudem spenden wir Tee an soziale Einrichtungen wie die Hamburger Tafel e.V.

## VII. KONTAKT

Ihr Ansprechpartner für alle Fragen rund um unser Engagement in den Bereichen Nachhaltigkeit und Compliance:

Frank Braun  
CSR Beauftragter

Tel.: +49 40 36 14 3-251  
E-Mail: [fbraun@haelssen-lyon.de](mailto:fbraun@haelssen-lyon.de)

### **HÄLSSSEN & LYON GMBH**

Pickhuben 9  
D-20457 Hamburg

Tel.: +49 40 36 14 3-0  
Fax: +49 40 36 14 3-117

[info@haelssen-lyon.de](mailto:info@haelssen-lyon.de)  
[www.haelssen-lyon.de](http://www.haelssen-lyon.de)